

## Algemene voorwaarden Krachtig Kind

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van, of met Krachtig Kind en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 2 - Bedrijfsomschrijving

Krachtig Kind is opgericht door Jacqueline Kint en gevestigd te Etten-Leur. Krachtig Kind is gericht op coaching van kinderen en jongeren die problemen hebben met het leren op school. Krachtig Kind is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 57032971.

### Artikel 3 – Definities & algemeen

- a. Klant: het te begeleiden/coachen kind
- b. Opdrachtgever/ouders/jij/je: de ouder(s)/verzorgers(s) van dit kind (klant)
- c. Coach/opdrachtnemer/ik: Jacqueline Kint, eigenaar
- d. Behandelovereenkomst: het ondertekende intakeformulier/behandelovereenkomst, waarmee Jacqueline Kint zich verplicht om werkzaamheden te verrichten op het gebied van coaching, training en workshops.
- e. Partijen/wij: Jacqueline Kint en de opdrachtgever samen.
- f. Website: [www.krachtigkint.nl](http://www.krachtigkint.nl)
- g. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt daar tevens mee bedoeld: per email.
- h. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.

### Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door ouders voor akkoord getekende intakeformulier door Jacqueline Kint is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer Jacqueline Kint een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.
- b. Bij Krachtig Kind dienen, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord te gaan met de begeleiding. Hierbij draagt de ondertekende gezaghebbende ouder er de verantwoordelijkheid voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt, Jacqueline Kint kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan, noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst aangaan.
- d. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (aantal sessies) en aan het einde van de overeengekomen periode/sessies eindigt de overeenkomst van rechtswege.
- e. Ouders dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jacqueline Kint, aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jacqueline Kint worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Jacqueline Kint, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de ouders in rekening te brengen.

- f. Indien de ouders en Jacqueline Kint besluiten tot het starten van de reflexintegratiebehandeling en/of lichaamsgerichte oefeningen geeft de ouder toestemming voor lichamelijk contact ten behoeve van de uitvoering van deze oefeningen. Daarnaast heeft de ouder kennis genomen van de behandeling via de site en voorlichting van Jacqueline Kint. Ouder geeft aan bereid te zijn thuis te oefenen met het kind. Door regelmatige oefening ontstaat sneller het gewenste effect.

#### **Artikel 5 - Prijzen en offertes (trajectvoorstel-workshop-training-lezing)**

- a. De prijzen worden vermeld in de behandelovereenkomst of offerte
- b. Mijn trajectvoorstel/offerte is vrijblijvend en vervalt 30 dagen na offertedatum.
- c. Ik kan niet aan mijn trajectvoorstel/offerte worden gehouden indien jij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het voorstel een vergissing of verschrijving bevat.
- d. De overeengekomen prijs is inclusief BTW
- e. De overeengekomen prijs is inclusief contact via telefoon of email
- f. Verslaglegging is niet inbegrepen bij een screening en begeleiding. Wil je een verslag van een screening of sessie, dan reken ik het gangbare uurtarief.

#### **Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

- a. Ik zal uiteraard mijn uiterste best doen om de overeenkomst naar mijn beste inzicht en vermogen uit te voeren. Dit betekent dat Jacqueline Kint alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten
- b. Met de uitvoering van de overeenkomst neem ik een inspanningsverplichting op me en kan ik geen garanties bieden omtrent het behalen van het beoogde resultaat.
- c. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuze en beslissingen die de ouder neemt voor de ouder en de cliënt zijn altijd eigen verantwoordelijkheid.
- d. Het advies van Jacqueline Kint is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.
- e. Door Jacqueline Kint opgegeven leverings- of oplevertermijnen, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

#### **Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden**

- a. Door je aan te melden voor een traject, verplicht je je tot betaling van het aankoopbedrag.
- b. Betaling dient te geschieden op de door Jacqueline Kint aangegeven wijze binnen 7 dagen na factuurdatum
- c. De factuur wordt via het door de ouder aangegeven mailadres toegezonden.
- d. Betaling gebeurt altijd via de bank.
- e. Er is betaling in termijnen mogelijk bij een trajectafname. Hiervoor breng ik een extra bijdrage voor administratiekosten in rekening.
- f. Wanneer er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuur ik een betalingsherinnering. Indien de ouders de betalingsherinnering nog niet binnen 7 dagen betalen, wordt er € 5,= administratiekosten per nota in rekening gebracht.
- g. Indien na de tweede betalingsherinnering voor de aangegeven datum het bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Krachtig Kint ben ik genoodzaakt de vorderingen die ik op je heb, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn volgens de wet, volledig voor jou rekening.
- h. Bij betalingsachterstand is Jacqueline Kint gerechtigd verdere activiteiten op te schorten, totdat de ouders aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

#### **Artikel 8 – Tussentijdse beëindiging**

- a. Het is partijen niet toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij sprake is van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 6:258 BW.
- b. De in het vorige lid bedoelde onvoorziene omstandigheden dienen van dien aard te zijn dat van de partij die een beroep op dit artikel doet naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de instandhouding van de overeenkomst tot het overeengekomen tijdstip niet mag verwachten.

- c. Indien jij de overeenkomst tussentijds beëindigt, dan ben je de volgende kosten aan mij verschuldigd:
- A. Alle kosten die ik reeds heb gemaakt in het kader van de overeenkomst; en
  - B. Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
  - C. 50% van de resterende overeengekomen vergoeding.

#### Artikel 9- Trainingen en workshops

- a. In afwijking van artikel 6 dient de factuur met betrekking tot een workshop/training/lezing betaald te worden binnen 7 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de workshop/training of lezing.
- b. Bij niet tijdige betaling vervalt jouw plekje in de workshop/training of lezing.
- c. Annulering voor een workshop/training of lezing dienen schriftelijk gedaan te worden en de volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

Tijdstip van annulering	Kosten voor opdrachtgever
Binnen 5 dagen voor aanvang	100% van de overeengekomen prijs
5 tot 14 dagen voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs
Meer dan 14 dagen voor aanvang	25% van de overeengekomen prijs

#### Artikel 10 – Annulering van een coachingssessie

- a. Indien je onze afspraak binnen 24 uur voor de betreffende afspraak annuleert, of niet verschijnt bij de afspraak, dan ben je alsnog de overeengekomen kosten voor deze afspraak aan mij verschuldigd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan zowel per email als telefonisch.
- b. Indien er sprake is van overmacht mag ik onze afspraak wel annuleren en verplaatsen, zonder daarmee toerekenbaar tekort te schieten, naar een ander tijdstip.

#### Artikel 11 – Geheimhouding

- a. Wij zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
- b. Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie
- c. Enkel jouw persoonsgegevens, ingevulde formulieren door de ouders, gemaakte opdrachten door kind tijdens sessies en mijn aantekeningen tijdens de sessies gebruik ik om mijn dienstverlening te optimaliseren. Ik houd mij aan de wettelijke regels omtrent de Bescherming Persoonsgegevens. De privacyverklaring van Krachtig Kint is te vinden op mijn website.
- d. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van ouder en/of klant in gevaar brengen, dan zal Jacqueline Kint dit bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, bureau jeugdzorg). Dit wordt altijd eerst met de ouder besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

#### Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- a. Ik ben tegenover jou slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien ik niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heb genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, welke wel van mij verwacht had mogen worden.
- b. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jacqueline Kint aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Jacqueline Kint toegerekend kunnen worden;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

- c. Mijn aansprakelijkheid, voor zover deze door mijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico van Jacqueline Kint.
- d. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het van de vergoeding die Jacqueline Kint en opdrachtgever voor de werkzaamheden in de overeenkomst zijn overeengekomen.
- e. In afwijking van het vorige lid, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot de over de laatste drie maanden verschuldigde vergoeding.
- f. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ik ben uitgegaan van, door of vanwege jouw verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- g. Tevens ben ik nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in het proces van ontwikkeling van de klant of letsel voortvloeiende op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van mijn werkzaamheden. Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik je altijd aan eerst contact op te nemen met je huisarts.
- h. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of onrechtmatige daden van de door mij ingeschakelde derden noch voor schade die hiermee in verband staat.
- i. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- j. Alle uitsluitingen en beperkingen van mijn aansprakelijkheid, lijdt slecht uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Jacqueline Kint.

### **Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle door mij geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen kaarten, spellen, boeken, tekeningen, enz. blijven eigendom van Jacqueline Kint, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Jacqueline Kint worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- b. De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Jacqueline Kint. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever, heeft Jacqueline Kint het recht de schade te verhalen op opdrachtgever.
- c. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan jou ter beschikking gestelde zaken berusten uitsluitend bij Jacqueline Kint, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Ik verleen jou slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sub-licentiebaar gebruiksrecht en het is niet toegestaan om documenten die verstrekt zijn voor coaching en/of trainingsdoeleinde te verstrekken aan derden, te publiceren, noch te gebruiken voor elke vorm van commerciële doeleinden.
- d. Jacqueline Kint behoudt zich het recht voor om alle aan de (uitvoering van de )overeenkomst ten grondslag liggende zaken en in ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, het zij voor zichzelf hetzij voor derden.

### **Artikel 14 – Klachtenprocedure**

- a. Heb je klachten over mijn dienstverlening of over de factuur? Dan hoor ik dat graag binnen vijf werkdagen na voltooiing van de dienstverlening dan wel na ontvangen van de factuur.
- b. Indien ik je klacht niet tijdig heb ontvangen, dan geef je mij geen ruimte meer om adequaat op de klacht in te gaan en om te onderzoeken of er een oplossing mogelijk is.
- c. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting overigens niet op.
- d. Ik ben aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten, kun je, wanneer wij er samen niet uit komen, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting. Meer informatie is te vinden op: [www.adiona.nl/over-adiona/klachtenregeling/](http://www.adiona.nl/over-adiona/klachtenregeling/)

### Artikel 15 – Opschorting en ontbinding

- a. Jacqueline Kint is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige ingebrekestelling te versturen en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
  - A. Je in gebreke bent met het (tijdig) nakomen van een verplichting uit de overeenkomst;
  - B. Aannemelijk is dat je niet, niet volledig en/of niet tijding aan een verplichting aan Jacqueline Kint zal (kunnen) voldoen;
  - C. Je in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op jou van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is.
- b. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. Daarnaast ben ik bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verlangd.
- d. Alle eventuele verplichtingen van jou aan Jacqueline Kint worden na ontbinding onmiddellijk opeisbaar.
- e. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de al verrichte werkzaamheden onverminderd. Tevens heb ik de mogelijkheid om een vergoeding van jou te eisen voor schade, kosten, gedeerde inkomsten en interesten veroorzaakt door jouw wanprestatie en de ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 16 - Overmacht

- a. Overmacht aan mijn zijde schort mijn (verdere) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op, zolang de overmacht voortduurt.
- b. Onder overmacht wordt verstaan, naast wat daar over in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke wil van Jacqueline Kint onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor mijn risico behoort te komen. Ziekte, overlijden en/of arbeidsongeschiktheid van de persoon die de overeenkomst uitvoert en derden welke bij de opdracht betrokken zijn, daaronder begrepen.
- c. Zodra zich bij Jacqueline Kint een overmachtstoestand voordoet, meldt zij dat opdrachtgever direct tenzij dat gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
- d. Wanneer ik bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk mijn verplichtingen heb voldaan, ben ik gerechtigd het al uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.
- e. Wanneer de overmacht meer dan drie maanden voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst per direct, en zonder rechtelijke tussenkomst of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

### Artikel 17 – Vindplaats en wijzigen voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn te downloaden via [www.krachtigkint.nl](http://www.krachtigkint.nl)
- b. De algemene voorwaarden liggen tijdens de intake ter inzage.
- c. Bij de ondertekening van de behandelovereenkomst wordt de ouder gewezen op deze algemene voorwaarden.
- d. Op verzoek mailt Jacqueline Kint deze voorwaarden u toe.

### Artikel 18 – Slotbepaling

- a. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Jacqueline Kint van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- b. Alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- c. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vorige lid zodra één van de partijen dat stelt.
- d. Deze voorwaarden treden in op 1 januari 2014 in werking.

Tot zover de algemene voorwaarden. Eens met de punten? *Laten we gaan samenwerken!*